Zoekertjessites uitgepluisd

Wie surft, die vindt

Veilingsites zijn niet de enige manier om via internet dingen te kopen en te verkopen. Een goed alternatief zijn zoekertjessites. We testen er een aantal uit en tonen je hoe het gesteld is met het aanbod op deze sites. En is kopen op zoekertjessites eigenlijk wel veilig? FREDERICK GORDTS

Op stap met een verlanglijstje...

Ons land telt een zestal relatief grote zoekertjessites, en de bekendste is wellicht die van de Koopjeskrant www.koopjeskrant.be, met bijna 170.000 zoekertjes. Verder heb je nog 2dehands.be www.2dehands.be, met Nederlandse roots en, aldus de website, 350.000 advertenties. Bij Hebbes www.hebbes.be (onderdeel van de Concentra-groep) vind je zo'n 160.000 zoekertjes, en bij Kapaza.be www.kapaza.be, ook uit Nederland afkomstig, zouden er meer dan 500.000 zoekertjes staan. Een van de nieuwkomers is Spotter www.spotter.be (van de VUM-groep), met zo'n 50.000 zoekertjes. Easy.be www.easy.be/zoekers is dan weer van een andere uitgever (Roularta) en preciseert niet hoeveel zoekertjes er zijn, maar heeft alvast 50.000 vastgoedaanbiedingen.
Indrukwekkende cijfers? Niet echt! De methodes die gebruikt worden om tot die waanzinnig grote getallen te komen, verschillen per site. Sommige sites laten advertenties enkele weken of maanden staan, en nemen die cijfers op in het totaal. Andere sites werken samen met buitenlandse zoekertjessites en tellen die er ook bij. En in vergelijking met een grote speler in Nederland, Marktplaats www.marktplaats.nl, met 3,3 miljoen advertenties, lijken die cijfers toch niet zo indrukwekkend meer. Tijd dus voor een echt onderzoek: aan de hand van een lijst van 8 objecten gaan we op zoek naar de site met de meeste aanbiedingen. Vastgoed laten we wel buiten beschouwing. We vergelijken de resultaten ook met Belgische aanbiedingen op eBay.be en met Marktplaats.nl.



ZOEKRESULTATEN

	KOOPJESKRANT	2DEHANDS.BE	HEBBES.BE	KAPAZA	SPOTTER	EBAY.BE	MARKTPLAATS.NL *
Sony PSP	17	**106**	10	24	0	99	250
Xbox 360	10	44	3	20	1	**89**	344
iPod nano	12	54	4	25	1	**105**	11
Nokia 6230i gsm	12	**46**	6	12	0	9	455
bureaustoel	96	87	68	**100**	0	22	899
HP Laserjet 1100	0	6	2	0	0	**7**	18
Hooverphonic cd	0	3	2	0	0	**22**	0
aquarium	**550**	69	310	240	12	122	1887

* Marktplaats.nl enkel ter vergelijking - objecten niet noodzakelijk te koop voor België

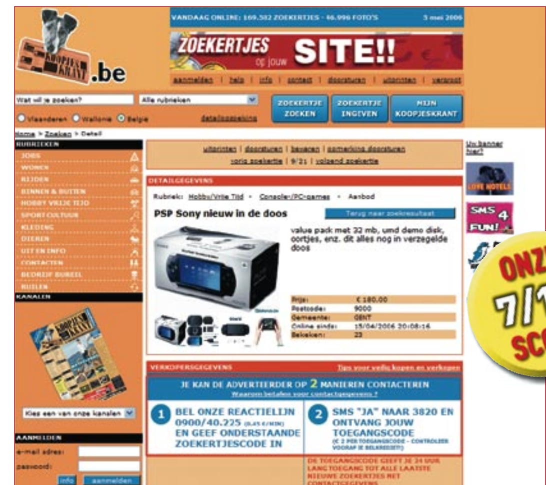
Koopjeskrant

Betalen om te kopen

De website van de Koopjeskrant heeft natuurlijk flink wat voorsprong op de andere spelers: niet alleen is de naam erg bekend, maar de advertenties verschijnen ook in de gedrukte versie van de Koopjeskrant. Ons verlanglijstje is goed vertegenwoordigd: voor bureaustoelen allerhande en aquaria is De Koopjeskrant niet te verslaan. Toch scoort de Koopjeskrant maar matig wat informatica-onderdelen betreft: zo vonden we geen (redelijke oude) HP Laserjet 1100-printer en ook de resultaten voor de iPod nano en de Xbox 360 waren niet echt goed te noemen.

Hoe zit het met de presentatie van objecten? Die is relatief goed, want veel verkopers voegen foto's toe. Je ziet ook telkens netjes waar het object zich bevindt (postcode en gemeente) en sinds wanneer het online staat. Er is echter een héél grote maar: als potentiële koper moet je betalen om de verkoper te contacteren. Dat kan per duur telefoonnummer (0900), sms (€ 2 per sms), kredietkaart, homebanking of overschrijving.

De zoekfunctie van de site is erg goed: je kan niet alleen op trefwoord zoeken, maar kan ook ingeven in welke gemeente, en zelfs in welke straal rond die gemeente. Verder kan je ook uitsluitend zoekertjes met foto opsnorren, of een specifieke prijs ingeven. De banners en bewegende afbeeldingen op de site zijn wel erg storend. Verder is het ook moeilijk om na te gaan of de verkoper een particulier of een bedrijf is.



WEL OF NIET? www.koopjeskrant.be

- ▲ Groot algemeen aanbod
- ▼ Betalen voor contactinformatie van verkopers

2dehands.be

eBay in het klein

De zoekertjessite 2dehands.be is een internetgebeuren, en zowel het plaatsen als het bekijken van zoekertjes is volledig gratis. Het aanbod is goed, vooral wat computermateriaal betreft: we vonden niet minder dan 106 zoekertjes voor een Sony PSP en 46 voor de Nokia 6230i-gsm. Enkel het aquarium liet het een beetje afweten.

Zowat alle advertenties bevatten foto's, en vaak meer dan één. Je vindt zowel echte zoekertjes, als eBay-achtige advertenties waarop je een bod kan doen. Bij deze laatste is er echter geen einddatum voorzien, zodat de verkoper zelf kan kiezen wanneer hij de veiling stopzet. Bovendien is een bod niet bindend en mag je het steeds intrekken. Net als eBay werkt ook 2dehands.be met een waarderingssysteem met sterren. Het gaat er ook erg informeel aan toe: we zagen bijvoorbeeld advertenties met het gsm-nummer van de verkoper. Toch waren de prijzen meestal correct en kwamen we weinig advertenties tegen van objecten die al verkocht waren.

De zoekfunctie is een sterk punt van deze site: bij het ingeven van een zoekbegrip krijg je een aantal categorieën te zien. Zoek je bijvoorbeeld op Sony PSP, dan kan je klikken op Game Consoles, zodat je enkel de apparaatjes te zien krijgt, en niet de games voor PSP. Leuk is ook de pagina Gratis af te halen www.2dehands.be/gratis, waar je gratis objecten ziet staan.



WEL OF NIET? www.2dehands.be

- ▲ Uitstekende zoekfunctie en waarderingssysteem
- ▼ Koper mag zonder reden zijn bod intrekken

Hebbes

Matig aanbod



Hebbes bevat zo'n 160.000 zoekertjes, waarvan een aantal erg specifiek (bedrijfspanden, immo, auto, motor, ...). Toch blijven er nog zo'n 120.000 gewone zoekertjes over, in de categorie 'Varia'. Maar als we op zoek gaan naar de dingen op ons verlanglijstje, komen we van een kale reis terug. Het merendeel van de advertenties bevat één foto, die je kan uitvergroten. Je ziet ook meteen de echte naam van de verkoper staan, eventueel zijn telefoonnummer, en soms zelfs zijn volledige adres. Je kan gratis een e-mail naar de verkoper sturen. We komen weinig oude advertenties tegen.

De zoekfunctie is matig: je kan een trefwoord ingeven, en eventueel een provincie. Je krijgt onmiddellijk een lijst te zien met resultaten, met een aantal categorieën waaruit je kan kiezen. Helaas zijn die categorieën nogal algemeen, waardoor ze moeilijk te filteren zijn. Wel positief is dat je meteen ziet of het om een particulier of om een handelaar gaat – dit staat zelfs al in de resultatenlijst. Voor de koper is Hebbes volledig gratis. Hebbes werkt ook met een gebruikerswaardering. We vinden echter heel weinig verkopers terug die ook zo'n waardering hebben.

WEL OF NIET? www.hebbes.be

- ▲ Gratis voor koper
- ▼ Matige zoekfunctie en aanbod

Kapaza

Goede middenmoter



WEL OF NIET? www.kapaza.be

- ▲ Gratis voor koper en verkoper
- ▼ Matige zoekfunctie

Volgens Kapaza staan er meer dan 500.000 zoekertjes op hun site. Daar hebben wij zo onze twijfels bij: een aantal van de zoekertjes die we tegenkomen zijn duidelijk enkel op de Nederlandse markt gericht. Toch zijn de resultaten van Kapaza relatief goed: geen uitblinker qua aantal zoekertjes, maar ook niet zo weinig zoekertjes als Hebbes of Spotter.

De Kapaza-website oogt erg druk en agressief, met veel blauw en oranje. Elk zoekertje kan meerdere foto's bevatten, die je ook kan uitvergroten. Je ziet de naam van de verkoper, samen met een telefoonnummer en de locatie. Je kan ook op een object bieden, maar het bod is niet bindend. Naast de naam van de verkoper staat ook een gebruikerswaardering, die je in detail kan bekijken. Zoeken op Kapaza kan met een trefwoord, waarna je via categorieën kan filteren. De categorieën zijn goed gekozen en helpen je bij het zoeken.

We hebben onze bedenkingen bij de kolom 'Geplaatst'. Hier zie je wanneer een aanbieding geplaatst werd – of dat denk je! Klik je op de aanbieding, dan zie je dat 'Geplaatst: gisteren' verandert in 'Gewijzigd: gisteren', en dat 'Geplaatst: gisteren' opeens 'Geplaatst: 26 dagen geleden' wordt! Telkens er een wijziging of een bod gedaan wordt, wordt de kolom 'Geplaatst' in de resultatenlijst bijgewerkt – foei!

Spotter

Niet voor gewone zaken



Spotter is de nieuweling in het gezelschap en werd pas enkele maanden geleden opgericht door de VUM-groep. De site is onderverdeeld in vier subsites: AUTO, IMMO, VAKANTIE, EN MEER. Wij bekeken het EN MEER-gedeelte. Spotter maakt niet bekend hoeveel advertenties er zijn, en dat is maar goed ook: als we zoeken naar de voorwerpen op ons verlanglijstje levert ons dat 14 treffers op, voor alle objecten samen! Enkel voor aquaria (12 treffers) kan je bij Spotter terecht, maar het aanbod in computermateriaal is bijna onbestaand. En dat is vreemd, want een advertentie in de rubriek 'En meer/Varia' is gratis (enkel op de website).

De site zit wel goed in elkaar: de zoekfunctie is prima, en bij elk zoekertje zie je duidelijk sinds wanneer het online staat. Bij de meeste verkopers zie je het e-mailadres, het postnummer en de plaats. Je kan de verkoper via e-mail contacteren of een bod doen, dat dan bij het zoekertje verschijnt. Advertenties staan standaard ook maar vier weken online, zodat het aanbod steeds redelijk recent is. Spotter is echter duidelijk een combinatie van een website en een krant: je kan geen waarderingen achterlaten voor verkopers. Het ziet er goed uit, maar Spotter heeft duidelijk meer verkopers nodig...

WEL OF NIET? www.spotter.be

- ▲ Overzichtelijke site
- ▼ Bedroevend aanbod

EN EASY.BE?

In de inleiding maakten we ook melding van Easy.be. Net als Spotter lijkt deze site vooral toegespitst op vastgoed, auto's en zelfs jobaanbiedingen. Zoekertjes vinden we onder 'Varia', maar het aanbod is nog beperkter dan bij Spotter. Het is zelfs onmogelijk om te zoeken binnen alle zoekertjes: je moet eerst een categorie aanduiden, en pas dan kan je zoeken. Volgens de homepagina moet je hier alle zoekertjes vinden uit De Streekkrant, De Weekkrant, De Zondag en Automatch, maar wij zijn toch niet echt onder de indruk.

Zelf iets aanbieden

Wil je zelf iets aanbieden op een site als eBay, dan moet je steeds commissie betalen. Je moet een klein bedrag betalen als plaatsingskost, en ook enkele procenten commissie als het object verkocht is. Maar op (sommige) zoekertjessites kan je volledig gratis objecten aanbieden. Op pagina 23 vind je de tarieven, samen met het aantal bezoekers die je met zo'n site bereikt.

Een aanbieding plaatsen op een zoekertjessite is dus in de meeste gevallen gratis. Enkel als je je aanbieding ook in de krant wil (bij Hebbes of Spotter) moet je (veel) bijbetalen. Let op: wil je niet adverteren in een krant, vink dit dan af. Doe je dat niet, dan kan je een gepeperde factuur in je bus krijgen! In de gedrukte Koopjeskrant kan je als particulier gratis adverteren.

MINI-WORKSHOP:
Verkopen op een zoekertjessite

Iets verkopen op een zoekertjessite is een stuk eenvoudiger dan een object op eBay verkopen. We tonen je hoe het moet op de gratis site 2dehands.be, een site met een goed aanbod en relatief veel bezoekers.

STAP 1 / EEN ACCOUNT AANMAKEN

Ga naar www.2dehands.be en klik op **Log in**. Voer je e-mailadres in, en je kan meteen erna ook een wachtwoord, je naam, je woonplaats, en eventueel een telefoonnummer ingeven – maar om privacyredenen raden wij dat laatste af. Klik je op **Verder**, dan is je account meteen al aangemaakt (zie afbeelding 1). Voor je verder gaat, is het raadzaam om eerst je profiel wat verder te bewerken. Klik hiervoor op **Mijn profiel** en **Verander profiel**. Hier kan je de betaalmogelijkheden van je objecten ingeven (rembours, afhalen, PayPal, overschrijving, ...). Klik op **Sla op** om verder te gaan.

1

Je registreren op 2dehands.be is een fluitje van een cent.

2

Voor je je aanbeiding ingeeft, moet je natuurlijk eerst de juiste categorie kiezen.

STAP 2 / EEN CATEGORIE KIEZEN

Je moet eerst een afdeling kiezen, daarna een rubriek, en daarna een categorie. Wil je bijvoorbeeld je oude Palm verkopen, dan kies je **Computer, Hele systemen, PDA/Organizer** (zie afbeelding 2). Je kan maar één categorie per advertentie kiezen.

STAP 3 / ADVERTENTIE MAKEN

Vul nu een duidelijke titel, omschrijving en prijs in. Wil je dat mensen kunnen bieden, vink dan ook **Biedingen op je advertentie toestaan** aan (zie

3

Maak de omschrijving van je object uitgebreid genoeg.

NIET AANSPRAKELIJK

Plaats je een zoekertje op een zoekertjessite, dan distantieert de website zich meteen volledig van de inhoud van je zoekertje. Dit betekent onder meer dat kopers bij problemen geen beroep kunnen doen op de site. In tegenstelling tot eBay is er ook geen kopersbescherming. En omdat je vaak niet met je kredietkaart kan betalen, kan je ook niet bij PayPal of je kredietkaartmaatschappij terecht met klachten. Let daarom goed op als je zaken doet op zoekertjessites: claimt een verkoper dat hij een handelaar is, eis dan een factuur met garantie. En vind je het allemaal té goedkoop, ga dan eerst het object bekijken voor je het koopt. Nuttige tips lees je in ons dossier 'Eenmaal, andermaal... bekocht!' op pagina 84 in dit nummer. Van 2dehands.be krijg je op **www.2dehands.be/doc/tips.html** enkele nuttige tips die van pas kunnen komen op alle zoekertjessites en zelfs op eBay. Een gewaarschuwd man...

afbeelding 3). Je kan tot 8 foto's toevoegen aan je advertentie. Alle informatie over het object en de verkoop vul je in bij **Omschrijving**. Vergeet niet te vermelden hoe je betaald wil worden, wanneer je het verstuurt, wat de verzendkosten zijn, of er nog garantie op het object zit, of er een

Zo ziet je advertentie er uit.

	AANTAL BEZOEKERS PER DAG *	GEMIDDELDE COMMISSIE VOOR VERKOPER
Koopjeskrant	14.000	gratis (particulieren)
2dehands.be	69.000	gratis
Hebbes.be	21.000	gratis (online) of € 4 (als object > € 300)
Kapaza	85.000	gratis
Spotter	niet vrijgegeven	gratis (online)
eBay.be	niet vrijgegeven	€ 0,10 à € 2 plaatsingskosten + 5% van de eindwaarde

* Volgens metingen van CIM

factuur bij zit, enzovoort. Wil je meer mensen bereiken, vink dan ook **Ja, toon mijn advertentie ook in het Frans** aan. Je moet dan wel een Franse titel en omschrijving invullen. Klik op **Bekijk voorbeeld** en daarna op **Advertentie plaatsen.**

STAP 4 / KLAAR!

Via **Mijn 2dehands.be** kan je de advertentie bekijken (zie afbeelding 4). Je ziet ook meteen hoeveel bezoekers en biedingen er zijn. Geen succes? Op de meeste sites kan je extra opties toevoegen, en bij 2dehands.be is dat niet anders: voor € 1 kan je de advertentie vetgedrukt in de lijst laten verschijnen. Je kan de advertentie ook bovenaan de lijst van resultaten laten zetten. Daarvoor moet je naar een 0909-nummer bellen (€ 1,24 per gesprek).

CONCLUSIE

Kopen op een zoekertjessite kan handig zijn: objecten zijn soms minder duur dan op eBay, en vaak gaat het er minder formeel aan toe. Maar als koper moet je ook op je hoede zijn: zoekertjessites bieden helemaal geen kopersbescherming, en omdat de meeste verkopers particulieren zijn, geniet je vaak geen garantie meer. Controleer dus nog eens extra of alles wel in orde is. Als verkoper zijn dergelijke sites interessant, omdat je vaak gratis een advertentie kan plaatsen. Het aanbod is in de meeste gevallen wel een stuk beperkter dan bij eBay, waar je ook veel meer 'serieuze' (ver)kopers vindt. De zoekertjessites met het ruimste aanbod zijn 2dehands.be en Koopjeskrant. ♦